



Stattküche

Schul- und Kindergartencatering gGmbH

Stattküche – Im Derdel 11c, 48161 Münster

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Kind besucht eine weiterführende Schule in Gelsenkirchen und kann dort am Mittagessen teilnehmen. Durch das Bestell- und Abrechnungssystem für das tägliche Mittagessen wird das Bestellen und Bezahlen für Sie und Ihr Kind einfacher und flexibler. Bitte bewahren sie dieses Schreiben gut auf.

Ihr Kind erhält über die Schule einen Schülerschein mit einem Barcode. Dieser Schülerschein wird für die Essensbestellung am Terminal und für den Einlass in die Mensa an der Essensausgabe benötigt.

Die Essensbestellung sollte, falls vorhanden, primär über das Internet erfolgen um lästige Wartezeiten am Terminal in der Schule vermeiden zu können (Bestellanleitung auf der Rückseite).

Alternativ kann aber auch ein Bestellterminal in der Schule genutzt werden.

An der Essensausgabe wird der Barcode am Lesegerät eingelesen und der Mitarbeiter kann sehen, ob ein Essen bestellt wurde.

Damit Sie Essen bestellen können, müssen Sie einen Betrag, den sie selbst bestimmen können, auf unser Konto einzahlen. Dazu siehe **Zahlungsinformation auf der Rückseite**.

- Bis um 14.00Uhr am Essensvortrag (Freitag für Montag) kann das Essen am Terminal in der Schule oder auch im Internet bestellt bzw. abbestellt werden (www.essenvorbestellen.de).
- Wenn Ihr Kind krank ist und Sie über keinen Internetanschluss verfügen, können Sie das Essen auch über unsere Hotline (Nummer siehe unten) abbestellen. Unsere Hotline ist werktags von Montag bis Freitag in der Zeit von 07.00-16.00Uhr erreichbar. Hier ist die Abbestellung ebenfalls nur bis 14.00Uhr am vorherigen Werktag möglich – **eine spätere Bestellung oder Abbestellung ist nicht möglich!**
- **Achtung:** Die Krankmeldung in der Schule hat nichts mit der Abmeldung des Essens zu tun!

Das Geld, das Sie im Voraus für Ihr Kind einzahlen, wird auf einem Treuhandkonto sicher verwaltet. Der Verlust Ihres Geldes ist ausgeschlossen. Im Internet oder mit dem Schülerschein am Terminal in der Schule können Sie jederzeit einsehen, wie viel Guthaben Ihr Konto bei der Stattküche noch hat. Bei einem Schulwechsel wird das bestehende Guthaben selbstverständlich wieder erstattet.

Wir würden uns freuen, wenn Ihr Kind an dem Mittagessen teilnimmt.

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, hilft Ihnen unsere Hotline unter

0800 74 74 800 (aus dem Festnetz),

02534-5879321 (vom Mobiltelefon)

oder hotline@stattkueche.de gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre MitarbeiterInnen der Stattküche

Zahlungsinformationen für das Mittagessen, Gelsenkirchen

Um Essen bestellen zu können, müssen Sie das Kundenkonto aufladen:

Per Überweisung: Bitte geben Sie im Verwendungszweck die Schülerscheinnummer, den Namen des Kindes und das Geburtsdatum des Kindes an. Die Gutschrift erfolgt innerhalb von 3 Werktagen.

Kontoinhaber: Stattküche
Bank: Bank für Sozialwirtschaft
BIC: BFSWDE33XXX
IBAN: DE17 3702 0500 0001 6076 01

Per Lastschrift: Sie können auch direkt Guthaben aufladen, dazu müssen Sie sich einfach nur auf das Kundenkonto einloggen und die Funktion „**Guthaben erhöhen**“ nutzen – die Gutschrift auf dem Kundenkonto erfolgt sofort. Hierzu finden Sie auf der Startseite von www.essenvorbestellen.de eine kurze Anleitung als Video.

Der Preis für das Essen beträgt:

3,89 € / *0,00 €

***mit Zuschuss durch das Bildungs- und Teilhabepaket.**

Den aktuellen Essenspreis können Sie jederzeit im Kundenkonto einsehen – dieser wird Ihnen im „Speiseplan“ angezeigt.

Anleitung für die Essensbestellung im Internet:

- 1. aufrufen:** www.essenvorbestellen.de
- 2. anmelden**
Benutzername: Schülerscheinnummer
Passwort: Geburtsdatum Ihres Kindes (TT.MM.JJJJ)
- 3. bestellen/
abbestellen**
sofern ein Guthaben auf dem Konto ist, können Sie jetzt für die nächsten Wochen bestellen (**3 Schritte!**) Mit der Maus auf das Menü gehen, **Menü auswählen (1)**.
Danach auf den Menüpunkt „**Kasse**“ **klicken (2)**
und die **Bestellung bezahlen (3) (roter Balken)**.
Stornierungen werden durch die identischen Schritte durchgeführt.

Bestellungen werden dem Konto sofort belastet, Stornierungen sofort gutgeschrieben.

HOTLINE für Rückfragen

**0800 74 74 800 (aus dem Festnetz) /
02534-5879321 (vom Mobiltelefon)**